



Z A P I S N I K

1. srečanja Nacionalnega foruma deležnikov SEPA, ki je bil v torek, 13. aprila 2010 v okrogli dvorani v prostorih TR3, Ljubljana.

PRISOTNI ČLANI NACIONALNEGA FORUMA DELEŽNIKOV SEPA:

Simon Anko – Banka Slovenije, Jana Ahčin – Uprava RS za javna plačila, Ivica Zemljak – Bankart d.o.o., Gojmir Nabergoj – ISP Card d.o.o., Erik Osolin – Fidelity National Information Services, podružnica Ljubljana, Alenka Mejač Krassnig – kartična shema BA in Karanta, Tomaž Lešnik – kartična shema Activa, Mojca Burgar (namesto Barbare Mesojednik) – Urad za varstvo potrošnikov, Dajana Muženič Abramovič – Urad za varstvo konkurence, Franjo Horvat (namesto Sonje Mekinc) - DURS, Barbara Perčič – ZPIZ, Karmen Ponikvar – Kmetijsko gozdarska zbornica Slovenije, Dejan Čerin – Trgovinska zbornica Slovenije, Milan Uhlir (namesto Alenke Škrli) – Slovensko zavarovalno združenje, Dušan Hočevar – Združenje bank Slovenije

OPRAVIČILI:

Darko Bohnec – Banka Slovenije, Romana Logar – AJPES, Brigita Gašperin – Ministrstvo za finance

ODSOTNI:

Dušan Zupančič – Gospodarska zbornica Slovenije, Boštjan Krisper – Zveza potrošnikov Slovenije, predstavnik Obrtno podjetniške zbornice Slovenije

PRISOTNI PREDSTAVNIKI PROJEKTA SEPA PRI ZBS:

Boris Bjelica – Banka Koper d.d., Zlatko Jamnik – SKB d.d., Marjeta Stanovnik – Abanka d.d., Matevž Pirnat – Nova Ljubljanska banka d.d., Peter Antičević – Nova Ljubljanska banka d.d., Mirjam Medičevc – Gorenjska banka d.d., Marija Andolšek – Združenje bank Slovenije, Borut Tomažič – Združenje bank Slovenije

DNEVNI RED:

1. Uvodni pozdrav
2. Zakaj je bil Forum SEPA vzpostavljen in načini delovanja
3. Okvirne informacije o uresničevanju SEPA v Sloveniji
4. Razprava
5. Zaključne ugotovitve

Ad 1) Uvodni pozdrav

Uvodoma je g. Hočevar, direktor Združenja bank Slovenije, pozdravil prisotne udeležence in hkrati izrazil razočaranje nad slabim odzivom nebančnih deležnikov. Forum je bil sklican na pobudo članic Združenja bank Slovenije z namenom, da se z nebančnimi deležniki vzpostavi dialog in medsebojna izmenjava informacij v fazi uvajanja novih plačilnih storitev v okviru projekta SEPA. Želeli bi ugotoviti ali je na strani nebančnih deležnikov interes za tak način sodelovanja med ponudniki in uporabniki plačilnih storitev, kot je predstavljen v dokumentu Nacionalni forum deležnikov SEPA, ki je bil posredovan vabljenim institucijam.

SEPA v osnovi je projekt bančnega sektorja, pri katerem pa pomembno sodelujejo tudi nebančni deležniki. Predvsem pa je pomembno zavedanje, da je SEPA vseevropski projekt za ustvarjanje notranjega trga in tudi notranjega plačilnega sistema EU. SEPA prinašajo skupne plačilne sheme, ki jih morajo članice EU implementirati v svoja nacionalna okolja. SEPA je tudi prenos znanj, pridobitev novih produktov, ki bodo na evropski ravni kompatibilni in bodo zagotavljali določeno ekonomijo obsega. SEPA projekt je tudi zbirka pravil delovanja shem, v katerih so obdelane posamezne plačilne sheme. Pravila delovanja shem so pravno zavezujoča pravila za banke pristopnice k posameznim shemam pri EPC.

Ob zaključku je g. Hočevar poudaril, da je bistven namen prvega srečanja Nacionalnega foruma deležnikov SEPA dogovor o nadaljnjem sodelovanju oziroma o načinu dela. V fazi implementacije SEPA v Sloveniji naj bi bil forum SEPA način sodelovanja med ponudniki plačilnih storitev in uporabniki plačilnih storitev.

Na predlagani dnevni red udeleženci 1. srečanja foruma SEPA niso imeli pripomb oz. dopolnitev.

Ad 2) Zakaj je bil Forum SEPA vzpostavljen in načini delovanja

Predstavniki Trgovinske zbornice Slovenije g. Čerin je povedal, da trgovci preko preko mednarodnih organizacij dajejo bančnemu sektorju konkretne predloge, ki pa na evropski ravni niso upoštevani. Vprašal je, kaj lahko torej storimo, če Nacionalni forum deležnikov SEPA predstavlja zgolj posvetovalni organ. Kaj dejansko je mogoče storiti v Sloveniji, če vsi vemo, da se odločitve sprejemajo v Bruslju? Gre za sistemski problem na evropski ravni. G. Hočevar je pojasnil, da slovenski bančniki ne moremo neposredno spreminjati plačilnih shem na ravni Evrope, lahko pa na njihovo nastajanje vplivamo posredno. Velik vpliv na sprejete sheme in pravila Evropskega plačilnega sveta ima tudi Direktiva o plačilnih storitvah, ki prinaša popolnoma nova izhodišča v smeri zaščite potrošnika. Na soočanje nebančnikov pri urejanju plačilnega prometa banke ne bodo mogle pristati, bodo pa skrbno upoštevale vse konstruktivne predloge.

Predstavniki Slovenskega zavarovalnega združenja g. Uhlir je vpliv na odločanje razdelil na tri dele in sicer na politični, kjer nimamo vpliva; na strateški, ki je sprejet na ravni EU in na operativni nivo. Meni, da na operativnem nivoju lahko naredimo premik naprej, težave v uporabniškem sektorju bi lahko omilili s konstruktivnim sodelovanjem; ta del predstavlja okvir, kjer je možnost za delovanje v okviru Nacionalnega foruma deležnikov SEPA.

G. Pirnat, predstavnik slovenske nacionalne skupnosti pri EPC, je dodal, da so nove plačilne sheme rezultat pogajanj in kompromisov, pri čemer se moramo zavedati, da pri tem na evropski ravni posredno sodeluje več kot 4000 bank, ki prihajajo iz različnih nacionalnih okolij, z različno stopnjo razvitosti, različnimi tveganji in nenazadnje tudi z različno poslovno prakso. Tudi na ravni EPC poteka komunikacija z deležniki, ki pa se doslej ni vedno izkazala za optimalno zaradi velikokrat diametralno nasprotnih interesov deležnikov. Med posameznimi nacionalnimi okolji v SEPA območju so razlike pri izvajanju obstoječih domačih direktnih obremenitev izredno velike. Kot izhodišče za pričetek izvajanja migracije je EPC na pobudo in pritiske deležnikov v letošnjem letu sprejel dve dodatni možnosti, ki bosta omogočeni pri izvajanju SDD (dodatna možnost v obstoječih shemah, da banka plačnik o danem soglasju pred izvršitvijo prve SDD prejme informacijo in oblikovanje tretje sheme »FIXED Amount SDD« namenjena SDD s ponavljajočimi se enakimi zneski in omejitvijo možnosti zahtevka za vračilo že izvršene SDD s strani plačnika.

G. Bjelica, predsedujoči Odboru za plačilni promet pri ZBS, je v zaključku poudaril, da je smisel nadaljnjega sodelovanja na operativnem nivoju. Na naslednjih srečanjih foruma bi želeli operativno obravnavati pereče vsebine in odgovore na vnaprej poslana vprašanja. Potrebno se je zavedati, da je SEPA bodočnost, in da na dolgi rok SEPA prinaša racionalizacijo procesov in s tem tudi prihranke.

Skupne in usklajene ideje bi morale biti posredovane na EPC preko ZBS za bančni del in preko ostalih interesnih združenj nebančnih deležnikov. Ideje bi morale biti posredovane s strani različnih panog oziroma interesnih združenj.

Ad 3) Okvirne informacije o uresničevanju SEPA v Sloveniji

Okvirne informacije po posameznih področjih SEPA v Sloveniji je predstavil g. Bjelica, skupaj s vodji posameznih delovnih skupin v okviru projekta SEPA pri Združenju bank Slovenije in so priloga k temu zapisniku (predstavitev).

Ad 4) Razprava

Predstavnik Trgovinske zbornice Slovenije je vprašal, kako so dobavitelji programske opreme seznanjeni z novimi standardi. G. Bjelica mu je pojasnil, da so standardi javno objavljeni na spletnih straneh Združenja bank Slovenije, prav tako so organizirani izobraževalni programi na to temo, ki se jih udeležujejo tudi zaposleni iz programerskih podjetij. Glede njihovega zaračunavanja posodobljenih programskih rešitev, usklajenih na nov standard, so se prisotni strinjali, da na njihovo cenovno politiko preko SEPA foruma ne moremo vplivati, lahko pa oblikujemo skupno sporočilo s foruma. Izpostavljeno je bilo tudi vprašanje cen plačilnih storitev po SEPA pravilih in medbančnih provizij, ki pa niso in ne smejo biti predmet razprav in dogovarjanj na srečanjih SEPA foruma.

G. Jamnik se je vprašal, kaj lahko banke storijo, da bo poslovanje tudi za uporabnike cenejše. V prihodnosti bo v veljavi en nalog, en izpisek, en glavni standard in to predstavlja racionalizacijo procesiranja tudi na strani uporabnikov.

Ad 5) Zaključne ugotovitve

Nebančni deležniki bi želeli več vpliva in predvsem soodločanja pri implementaciji SEPA. Na osnovi pobud, podanih prek Nacionalnega foruma deležnikov SEPA, bodo predstavniki slovenske nacionalne skupnosti v različnih telesih EPC lahko posredovali podane predloge in tako poskušali vplivati na njihovo uveljavitev.

Naslednja srečanja foruma bi bila tematska, upoštevajoč aktualne implementacijske roke: UPN in migracija kreditnih plačil v shemo SEPA za kreditna plačila, direktne obremenitve SEPA (SDD) itd.

Vezano na SDD so bila izpostavljena vprašanja prenosa obstoječih soglasij, implementacije e-soglasja, odpoved plačnika pravici do odpoklica soglasja (nova posebna shema za SDD s fiksnimi zneski: »Fixed Amount SDD«). Glede prenosa obstoječih soglasij je g. Stanovnikova pojasnila, da je kontinuiteta obstoječih soglasij zagotovljena (ZPlaSS in priporočila EPC). Za e-soglasja tudi na nivoju EU še ni ponudnika. Da pravniki na EPC še proučujejo vprašanje pravne veljavnosti odpovedi plačnika pravici do odpoklica soglasja pri novi shemi »Fixed Amount SDD«, da pa v tem primeru prenos obstoječih soglasij ne bo mogoč, ker je za novo shemo potrebno soglasje (pooblastilo) z drugačno vsebino, s katero plačnik potrdi, da se strinja z omejitvijo pravice do vračila že izvršene SDD.

Ob koncu srečanja so se prisotni strinjali s predlogom, da je tema naslednjega srečanja foruma SEPA uvedba obrazca UPN – univerzalni plačilni nalog in migracija kreditnih plačil na SEPA. Naslednje srečanje je načrtovano v zadnjem tednu meseca maja (od 24. Do 28. maja 2010).

Prvo srečanje Nacionalnega foruma deležnikov SEPA je g. Hočevar sklenil z naslednjimi ugotovitvami:

- prisotni člani foruma so sprejeli predlagana pravila delovanja Nacionalnega foruma deležnikov SEPA.

- bančni sektor bo kot nosilec nacionalnega projekta SEPA poskušal doseči čim večjo participacijo nebančnih deležnikov pri odločanju, v smislu podajanja pobud slovenske nacionalne skupnosti na nivoju EPC.
- naslednje srečanje foruma SEPA se načrtuje v zadnjem tednu meseca maja (od 24. Do 28. maja 2010), in da bo osrednja tema tega srečanja uvedba obrazca UPN (univerzalni plačilni nalog) in migracija kreditnih plačil na SEPA.

Zapisal:
Borut Tomažič

Direktor Združenja bank Slovenije
Dušan Hočevar