



ZBS<sup>1</sup> Združenje bank Slovenije

# Nacionalni forum deležnikov SEPA

Verzija:

1.1

Datum:

27.1.2010

Status dokumenta:

potrdil Odbor za plačilni promet pri Združenju bank Slovenije - GIZ

# Kazalo

<b>1</b>	<b>UVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>NAMEN IN CILJI</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>VSEBINA</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>NAČIN DELOVANJA</b> .....	<b>4</b>
4.1	SREČANJA FORUMA.....	4
4.2	OSTALA KOMUNIKACIJA MED ČLANI FORUMA.....	4
4.3	FINANCIRANJE DELOVANJA FORUMA .....	4
<b>5</b>	<b>ČLANSTVO</b> .....	<b>4</b>
5.1	ODGOVORNOST ČLANOV FORUMA .....	6

# 1 UVOD

SEPA (Enotno območje plačil v evrih) je okolje, v katerem lahko potrošniki, poslovni subjekti in drugi uporabniki plačilnih storitev pri ponudnikih plačilnih storitev izvajajo in prejemajo plačila v evrih, pod enakimi osnovnimi pogoji, pravicami in obveznostmi ter poslovnimi običaji, ne glede na to, ali se takšno plačilo izvršuje znotraj posamezne države ali med državami območja SEPA.

SEPA je skupen program bančnega sektorja in nebančnih deležnikov, saj ga brez sodelovanja slednjih ni možno uspešno realizirati. Nacionalni forum deležnikov SEPA (v nadaljevanju: Forum) je zato najpomembnejša oblika sodelovanja bančnega sektorja in nebančnih deležnikov.

Forum je posvetovalno telo programa SEPA na nacionalni ravni, njegovo organizacijsko umestitev opredeljuje Nacionalni program SEPA v Sloveniji. Forum vodi direktor Združenja bank Slovenije oziroma njegova namestnik. Forum vključuje predstavnike zainteresiranih deležnikov (finančnih institucij, združenj, zbornic, zvez, države itd.).

## 2 NAMEN IN CILJI

Glavni namen Foruma je vzpostaviti in vzdrževati dialog med bančnimi in nebančnimi deležniki in približati SEPA končnim uporabnikom. Pomemben je z vidika informiranja nebančnih deležnikov o novostih na vseh področjih SEPA, z vidika posvetovanja z nebančnimi deležniki in z vidika izmenjave mnenj med deležniki. Nadalje je namen Foruma tudi pridobivanje povratnih informacij iz okolij, ki jih zastopajo posamezni deležniki in vplivanje na javno mnenje glede novosti in sprememb, ki jih prinaša SEPA.

Cilj dialoga z nebančnimi deležniki je narediti okolje SEPA prijazno končnim uporabnikom, pravočasno zaznati njihove potrebe in pospešiti implementacijo shem in okvirov SEPA ter migracije na plačilne instrumente SEPA. Posledično to pomeni udejanjanje SEPA vizije, ki bo dolgoročno prinesla koristi vsem deležnikom. Vizija SEPA je vzpostavitev enotnega, učinkovitega, ekonomičnega, standardiziranega evropskega načina izvajanja plačilnih storitev v evrih in odprava razlik med plačili v državi in čezmejnimi plačili.

Forum je priložnost za vse zainteresirane deležnike, da izpostavijo odprta vprašanja in posredujejo svoja mnenja ter stališča oziroma izpostavijo morebitne probleme glede rešitev, ki jih oblikuje bančni sektor. Banke in hranilnice članice ZBS bodo tako pravočasno opozorjene na morebitne probleme, ki bi jih implementacija predvidenih rešitev SEPA lahko povzročila v praksi.

## 3 VSEBINA

Vsebina srečanj Foruma je predvsem:

- obravnava aktualnih novosti na področju SEPA, ki so pomembne tudi za nebančne deležnike
- obravnava odprtih vprašanj in usklajevanje stališč pri implementaciji SEPA
- koordinacija in usklajevanje nadaljnjih aktivnosti na področju SEPA, kar je še posebej pomembno pri migraciji posameznih domačih plačilnih instrumentov na plačilne instrumente SEPA

Pobudo glede obravnave vsebin na posameznem srečanju Foruma predlagajo članice ZBS oziroma tudi drugi deležniki, ki pobudo naslovijo na ZBS, na e-poštni naslov pisarne SEPA ([sepa@zbs-giz.si](mailto:sepa@zbs-giz.si)). Pobuda naj vsebuje opis tematike in odprta vprašanja.

Področja SEPA so opredeljena v Nacionalnem programu SEPA v Sloveniji in zajemajo kreditna plačila, direktne obremenitve, kartična plačila, gotovino, e-plačila in m-plačila.

## **4 NAČIN DELOVANJA**

### **4.1 Srečanja Foruma**

Srečanja Foruma se organizirajo najmanj četrtletno, odvisno od identificiranih potreb po komuniciranju med deležniki. Vsako srečanje ima predvidoma svojo osrednjo temo. Sklic Foruma predlagajo članice ZBS oziroma tudi drugi deležniki, ki pobudo za sklic Foruma naslovijo na ZBS, na e-poštni naslov pisarne SEPA ([sepa@zbs-giz.si](mailto:sepa@zbs-giz.si)).

Srečanja Foruma sklicuje direktor ZBS oziroma njegov namestnik. Sklicatelj Foruma zagotovi tudi izdelavo zapisa poteka srečanja, ki se objavi na javnih spletnih straneh SEPA v Sloveniji (<http://www.sepa.si>), tako da je dostopen članom Foruma, ostalim deležnikom in končnim uporabnikom.

Gradivo za posamezno srečanje pripravi predlagatelj tematike. Za pripravo vabil in zapisa srečanja je zadolžena pisarna SEPA pri ZBS, ki tudi ureja in hrani vso dokumentacijo.

Vabilo, skupaj z gradivi za obravnavo na posameznem srečanju, se pošlje članom Foruma po elektronski pošti najmanj 15 koledarskih dni pred datumom srečanja.

Član Foruma, ki je zadržan ali z veliko verjetnostjo predpostavlja, da se srečanja ne bo mogel udeležiti, o tem obvesti pisarno SEPA pri ZBS ([sepa@zbs-giz.si](mailto:sepa@zbs-giz.si)).

### **4.2 Ostala komunikacija med člani Foruma**

Informacije o novostih na področju SEPA, publikacije in odgovori na pogosto zastavljena vprašanja so objavljeni na javnih spletnih straneh SEPA v Sloveniji (<http://www.sepa.si>). Tu bodo objavljena tudi gradiva in zapisi srečanj Foruma.

Komunikacija med člani Foruma poteka tudi po e-pošti. V ta namen bo pisarna SEPA pri ZBS članom Foruma posredovala seznam s kontaktnimi podatki članov.

### **4.3 Financiranje delovanja Foruma**

Stroške organizacije srečanj Foruma nosi ZBS. Stroške udeležbe nosijo udeleženci sami.

## **5 ČLANSTVO**

V članstvo Foruma so vabljeni predstavniki ponudnikov plačilnih storitev in ostalih finančnih institucij, predstavniki kartičnih shem in plačilne infrastrukture, predstavniki pristojnih ministrstev

države, državnih institucij in javnih zavodov ter predstavniki uporabnikov in drugih zainteresiranih deležnikov.

Nivo zastopanosti članstva v Forumu je nivo vodstva ali s strani vodstva pooblaščen oseba, ki kompetentno zastopa institucijo. Vsaka institucija v Forum imenuje po enega člana, razen Banke Slovenije in ZBS, ki v Forum lahko imenujeta več članov. Člani morajo biti imenovani poimensko in nimajo namestnika. Institucija ob imenovanju sporoči ZBS-ju izpolnjen obrazec za imenovanje člana v Forum. Sklicatelj Foruma si pridržuje pravico, da zavrne predlaganega predstavnika. Sklicatelj po svoji presoji lahko zagotovi udeležbo strokovnjakov s posameznega področja, ki je predmet obravnave.

<b>Člani Foruma</b>	<b>Institucija</b>
<b>Finančne institucije in ponudniki plačilnih storitev</b>	
1.	Združenje bank Slovenije –GIZ
2.	Banka Slovenije
3.	Uprava Republike Slovenije za javna plačila
<b>Kartične sheme in plačilna infrastruktura</b>	
4.	Bankart d.o.o.
5.	ISP Card d.o.o.
6.	Fidelity National Information Services, podružnica Ljubljana
7.	Predstavnik kartične sheme BA
8.	Predstavnik kartične sheme Karanta
9.	Predstavnik kartične sheme Activa
<b>Javni sektor</b>	
10.	Ministrstvo za finance
11.	Urad za varstvo potrošnikov
12.	Urad za varstvo konkurence
13.	Agencija Republike Slovenije za javnopravne prihodke in evidence
14.	Davčna uprava Republike Slovenije
15.	Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje
<b>Predstavniki uporabnikov in drugi predstavniki</b>	
16.	Gospodarska zbornica Slovenije
17.	Obrtno - podjetniška zbornica Slovenije
18.	Kmetijsko gozdarska zbornica Slovenije
19.	Trgovinska zbornica Slovenije
20.	Zveza potrošnikov Slovenije
21.	Slovensko zavarovalno združenje

Poleg zgoraj navedenih institucij lahko postanejo člani Foruma tudi druge institucije, ki pri ZBS pridobijo soglasje za članstvo v Forumu.

## **5.1 Odgovornost članov Foruma**

Člani Foruma morajo delovati kot posredniki informacij do institucij, ki so jih imenovale v Forum, tako da:

- informacije in gradiva, ki jih dobijo preko Foruma, posredujejo svojim institucijam
- zagotovijo predhodno usklajevanje mnenj v okviru svojih institucij
- preko Foruma bančnemu sektorju posredujejo morebitne težave in predloge svojih institucij
- na srečanjih Foruma kompetentno zastopajo svoje institucije

Člani Foruma se zavežejo k promoviranju SEPA in aktivnemu sodelovanju.